



INFO

Kartenverlust

Alle Bankkarten, also die Girocard und die Kreditkarte, sind Schlüssel zum Konto. Ist die Karte weg, sollte man den Verlust sofort melden, um vor Missbrauch geschützt zu sein.

- Den Verlust der Girocard telefonisch oder persönlich bei der Bank melden
- Kostenfreie Sperr-Notrufnummer innerhalb Deutschlands: 116 116
- Kostenfreie Sperr-Notrufnummer aus dem Ausland: +49 30 4050 4050
- Ab Verlustmeldung haftet die Bank für entstandene Schäden
- Bei Diebstahl der Karte auch die Polizei informieren
- Nach etwa zwei Wochen erhält man von der Bank eine Ersatzkarte

Karteneinzug

- Um den Kartenmissbrauch zu verhindern, wird die Karte bei dreimaliger Eingabe einer falschen PIN eingezogen.
- Die Karte kann persönlich gegen Vorlage des Ausweises bei der Hausbank abgeholt werden

Konto + Karte

Geld und Reise

Kartenverlust und Karteneinzug



Mist, meine Karte ist weg!

Schulschluss! Harter Tag! Till und seine Freunde gehen in den nahegelegenen Supermarkt, um sich mit Getränken zu stärken. An der Kasse will Till, wie gewohnt, mit seiner Girocard bezahlen. Eine Schrecksekunde: Die Girocard ist nicht an dem gewohnten Platz in seinem Portemonnaie! Fieberhaft überlegt er: Hat er sie gestern aus seinem Portemonnaie herausgenommen? Oder hat er sie beim letzten Kauf mit Kartenzahlung überhaupt wiederbekommen? Vielleicht hat jemand die Girocard aus seinem Portemonnaie genommen? Till kann sich wirklich nicht mehr erinnern. Aber was tun?

— Vervollständige die unten aufgeführten Sätze.

Den Verlust der Girocard muss ich sofort _____

Passiert mir das außerhalb der Öffnungszeiten der Bank, dann _____

Verliere ich im Ausland meine Girocard, dann kann ich schnell handeln, indem ich _____

Bei Verlust der Girocard bekomme ich von meiner Bank in einem zeitlichen Abstand von _____

Um zu verhindern, dass bei Verlust jemand anders von meinem Girokonto Geld abheben kann, muss ich immer drauf achten, dass Karte und PIN _____

Aber auch am SB-Terminal kann ich meine Karte verlieren, weil sie von dem Automaten eingezogen wird und zwar dann, wenn _____

In diesem Fall bekomme ich meine Girocard wieder zurück, indem ich _____



INFO

Kartenverlust

Alle Bankkarten, also die Girocard und die Kreditkarte, sind Schlüssel zum Konto. Ist die Karte weg, sollte man den Verlust sofort melden, um vor Missbrauch geschützt zu sein.

- Den Verlust der Girocard telefonisch oder persönlich bei der Bank melden
- Kostenfreie Sperr-Notrufnummer innerhalb Deutschlands: 116 116
- Kostenfreie Sperr-Notrufnummer aus dem Ausland: +49 30 4050 4050
- Ab Verlustmeldung haftet die Bank für entstandene Schäden
- Bei Diebstahl der Karte auch die Polizei informieren
- Nach etwa zwei Wochen erhält man von der Bank eine Ersatzkarte

Karteneinzug

- Um den Kartenmissbrauch zu verhindern, wird die Karte bei dreimaliger Eingabe einer falschen PIN eingezogen.
- Die Karte kann persönlich gegen Vorlage des Ausweises bei der Hausbank abgeholt werden

Konto + Karte

Geld und Reise

Kartenverlust und Karteneinzug



Mist, meine Karte ist weg!

Schulschluss! Harter Tag! Till und seine Freunde gehen in den nahegelegenen Supermarkt, um sich mit Getränken zu stärken. An der Kasse will Till, wie gewohnt, mit seiner Girocard bezahlen. Eine Schrecksekunde: Die Girocard ist nicht an dem gewohnten Platz in seinem Portemonnaie! Fieberhaft überlegt er: Hat er sie gestern aus seinem Portemonnaie herausgenommen? Oder hat er sie beim letzten Kauf mit Kartenzahlung überhaupt wiederbekommen? Vielleicht hat jemand die Girocard aus seinem Portemonnaie genommen? Till kann sich wirklich nicht mehr erinnern. Aber was tun?

— Vervollständige die unten aufgeführten Sätze.

Den Verlust der Girocard muss ich sofort meiner Bank melden.

Passiert mir das außerhalb der Öffnungszeiten der Bank, dann kann ich die kostenlose

Sperr-Notrufnummer 116 116 für Deutschland anrufen.

Verliere ich im Ausland meine Girocard, dann kann ich schnell handeln, indem ich

die +49 30 4050 4050 aus dem Ausland anrufe und die Karte sperren lasse.

Bei Verlust der Girocard bekomme ich von meiner Bank in einem zeitlichen Abstand von

maximal zwei Wochen eine neue Karte.

Um zu verhindern, dass bei Verlust jemand anders von meinem Girokonto Geld abheben kann, muss ich immer drauf achten, dass Karte und PIN

getrennt aufbewahrt werden.

Aber auch am SB-Terminal kann ich meine Karte verlieren, weil sie von dem Automaten eingezogen wird und zwar dann, wenn

ich dreimal eine falsche PIN eingegeben habe.

In diesem Fall bekomme ich meine Girocard wieder zurück, indem ich

zu meiner Hausbank gehe und meinen Ausweis vorlege.